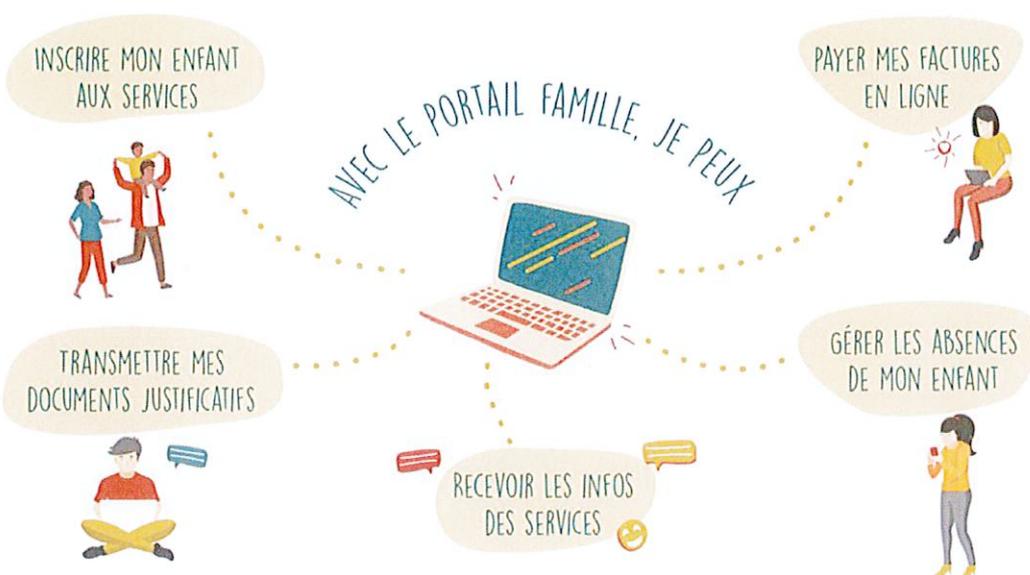


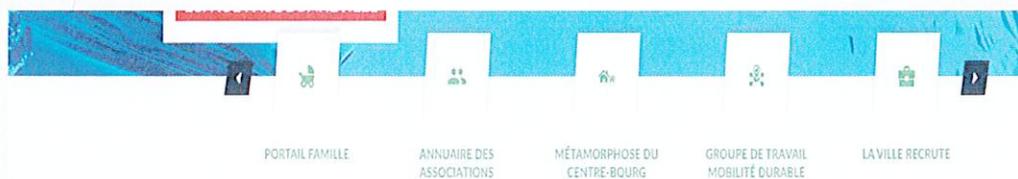
GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE



Avec le portail famille, en un clic, vous pouvez inscrire vos enfants aux activités, réserver les jours de présences, payer vos factures, envoyer un message et partager des documents

Comment vous connecter ?

- *A partir du site de la ville,*
- *Accueil,*
- *Portail famille*
- *Accéder au portail famille*



Les codes d'accès vous seront transmis par le service enfance. Vous pouvez nous contacter au 01.30.40.44.34 ou 01.30.40.44.10

CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Naviguer sur le portail famille en toute liberté et simplicité

PORTAIL FAMILLE DE BESSANCOURT

13 NOVEMBRE 2024

Vacances de Noël approchent

DÉPÊCHEZ-VOUS !!!

Il ne vous reste plus beaucoup de temps pour inscrire et réserver les jours de présence de vos enfants pour les vacances.

- Vacances de Noël du 22 décembre au 23 janvier
[Lire la suite](#)

11 OCTOBRE 2024

INSCRIPTION ET RESERVATION

RAPPEL

Délaix de réservation et/ou d'annulation uniquement sur le portail famille :

- Restauration et périscolaire : 3 jours ouvrés avant 10h (hors samedi, dimanche et jour férié)
- Mercredi : 8

[Lire la suite](#)

CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER

Me rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

INSCRIVEZ-VOUS

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité ?

[CLIQUEZ ICI](#)

DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

Vous trouverez : les menus, les règlements, restauration scolaire, ALSH, etc.

SIMULATIONS TARIFAIRES

Calculer votre pension
Famille, estimez vos loyers

Rentrer vos codes

Access aux applications CEF... Portail famille... Portail famille... DRS - Portail famille... Portail famille...

Bessanco /r!

PORTAIL FAMILLE DE BESSANCOURT

Mon compte permet de changer le mot de passe

Déconnectez-vous après chaque visite sur le portail famille

Plusieurs onglets sont disponibles :

➔ **MON DOSSIER** : dans cette rubrique, consultez toutes vos informations personnelles.

Dossiers des enfants : obligation de remplir la fiche sanitaire et de mettre à jour les vaccinations.

Mes coordonnées : vérifier les coordonnées et en cas de changement prévenir le service enfance

Mes documents : accéder à tous vos documents dématérialisés (ex : facture, fiche de renseignements à remplir et à rendre dès l'inscription aux activités...)



➔ **INSCRIPTION** : inscrire les enfants à de nouvelles activités

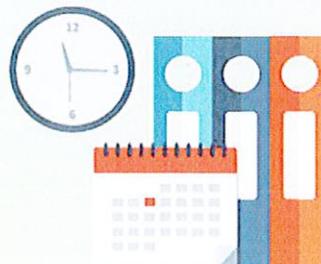
Restauration scolaire, Accueil périscolaire, Mercredis, Vacances)



➔ **PLANNING** : ce module permet d'effectuer vos réservations pour vos enfants

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations.

Ce planning vous rappelle également les jours où vos enfants ont fréquenté une activité et le montant qui vous sera facturé.



- **FACTURATION** : elle est réalisée par le régisseur au vu d'un état de présences des différents activités transmis par les animateurs .

Vous pouvez régler votre facture en ligne, par prélèvement automatique (joindre demande SEPA et RIB, par chèque, par espèce par CESU uniquement pour les accueils de loisirs.



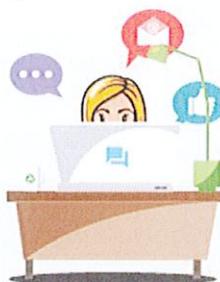
- **SIMULATION** : simuler son quotient familial). Seul le service enfance peut calculer votre QF.

Pour calculer votre quotient familial il faut avant le 31 octobre

L'avis d'imposition des revenus de l'année N-1 du foyer
L'attestation de paiement des prestations de la CAF



- **MESSAGERIE/NOUS CONTACTER** : outil de communication avec le service enfance (consulter les messages, envoyer un message et joindre des documents)



- **ACTUALITES** : documents à fournir, informations, dates des vacances...)



Comment inscrire votre enfant à une activité ?

Bessanco.fr

PORTAIL FAMILLE DE BESSANCOURT

- MON DOSSIER**
 - Consultez mon dossier et mes démarches
 - Modifiez mes coordonnées
 - Accédez à mes documents dématérialisés
- INSCRIPTION**
 - Visualiser les activités de mes enfants
 - Inscrire les enfants à de nouvelles activités
- PLANNING**
 - Effectuer de nouvelles réservations
- FACTURATION**
 - Payer mes factures
 - Consulter l'historique de mon compte
 - Mes prélèvements
- SIMULATION**
 - Calculer mon quotient familial
 - Voir le tarif des activités
 - Trouver mon école de secteur
- MESSAGERIE / NOUS CONTACTER**
 - Vous avez 37 message(s) non lu(s)
- ACTUALITÉS**
 - Consulter les dernières actualités

Clic

Avant la rentrée scolaire, vous avez la possibilité d'inscrire votre enfant aux différentes activités (restauration scolaire, périscolaire, mercredis). Un planning des dates à retenir vous sera communiqué via l'actualité pour les vacances scolaires avec une date limite d'inscription et une date limite de réservation

Bessanco.fr

ACCUEIL DOSSIER **INSCRIPTIONS** PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITES

Voir toutes mes inscriptions

RESTO/ALSH

LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS

Tous les enfants

Elo Lena

DEMANDE D'INSCRIPTION

Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis la personne.

Activité*: RESTO/ALSH

Personne*: Elo

INSCRIRE

> RESTO/ALSH

1 inscription/demande

Clic

Comment inscrire votre enfant à une activité ?

RESTO/ALSH 1 inscription/demande

Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

Type d'activité : Restauration Accueil Vacances

Activité* : Accueil Périscolaire 2024/2025 du 02/09/2024 au 04/07/2025

Date d'entrée souhaitée* : 19 Novembre 2024

Planning hebdomadaire : Lundi Mardi Jeudi Vendredi

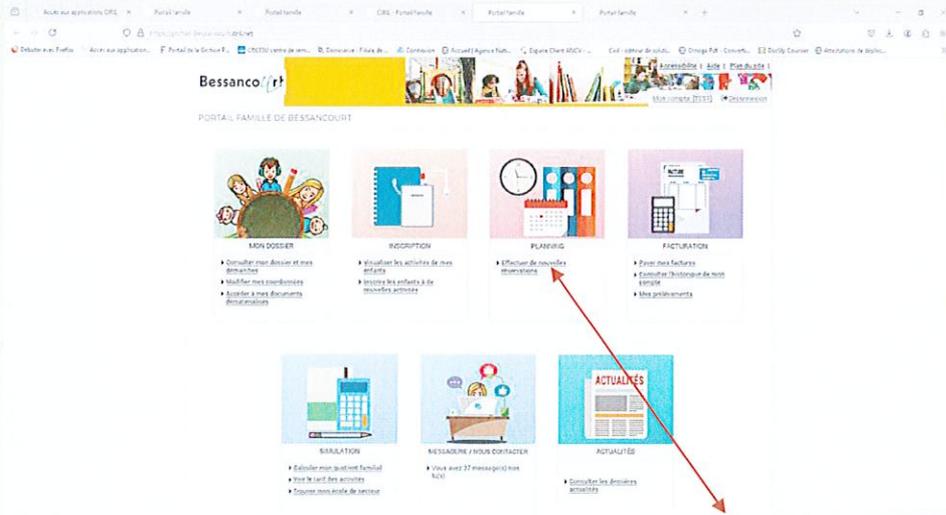
Montant	
Accueil 7h-15 à 8h30	3.40€
Accueil 15h30 à 19h00	6.50€

> Accueil Périscolaire 2024/2025

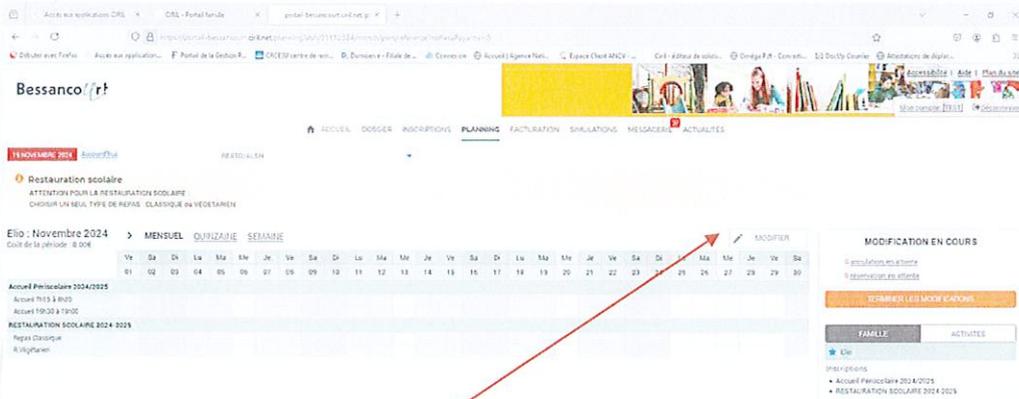
Choisir l'activité

Attention : cette inscription ne vaut pas réservation

Comment réserver les jours de présences et choisir le type de repas ?



Clic



Clic

Comment réserver les jours de présences et choisir le type de repas ?

The screenshot shows the Bessanco web application interface. At the top, there's a navigation menu with options like 'ACTUEL', 'DOSSIER', 'INSCRIPTIONS', 'PLANNING', 'FACTURATION', 'SIMULATIONS', 'MESSAGERIE', and 'ACTUALITES'. Below this, there's a section for 'NOVEMBRE 2024' with a 'RESTAURER' button. The main content area is titled 'Restauration scolaire' and includes the instruction 'ATTENTION POUR LA RESTAURATION SCOLAIRE CHOISIR UN SEUL TYPE DE REPAS: CLASSIQUE ou VEGETARIEN'. There are three tabs: 'MENSUEL', 'QUINZAINE', and 'SEMAINE'. A calendar for November 2024 is displayed with checkboxes for each day. Below the calendar, there are sections for 'Activité Périscolaire 2024/2025' and 'RESTAURATION SCOLAIRE 2024/2025' with checkboxes for 'Activé 7h00 à 8h00', 'Activé 19h30 à 19h00', 'Repas Classique', and 'A Vegetarien'. At the bottom, there are buttons for 'QUITTER', 'MODIFICATION AVANCÉE', 'VALIDER', and 'VALIDER ET TERMINER'. On the right side, there's a 'MODIFICATION EN COURS' section with buttons for 'TERMINER LES MODIFICATIONS', 'TABLEAU', and 'ACTIVITES'.

1 : Cocher les jours de présences

2 : Valider

3 : Valider et Terminer

4 : Terminer

Si vous avez été jusqu'au bout des différentes étapes, vous recevrez un récapitulatif des réservations.

Ajouter ou supprimer les réservations faites

Cliquez sur « Modifier » et cochez ou décochez les jours de présences de votre enfant aux activités.

Pour la restauration scolaire et le périscolaire : 8 jours avant 10h

Pour le mercredi : 8 jours avant 10h

N'oubliez pas d'enregistrer votre saisie (voir procédure au-dessus)

Facilitez-vous. Faites une réservation annuelle en cliquant sur « Modification avancées ». Sans oublier d'enregistrer votre saisie



Pôle Educatif - Service enfance
Place du 30 août
95550 BESSANCOURT



01.30.40.44.34. ou 01.30.40.44.10



service.enfance@ville-bessancourt.fr